

Bio Flóra Tanya vendégház

Adatkezelési Tájékoztatója

Hatályos: 2023-05-07-től

Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, hogy a Bio Flóra Tanya vendégház (továbbiakban: vendégház) hogyan használja és védi az Ön személyes adatait. A vendégház üzleti tevékenysége során a vendégektől, leendő vendégektől, üzleti partnerektől, munkatársaktól és más személyektől személyes adatokat kér, szerez és kezel. Célunk, hogy a megfelelő szolgáltatás nyújtása a lehető legkevesebb személyes adat kezelésével járjon. E tájékoztatóból megtudhatja, hogyan biztosítjuk a személyes adatok védelmét.

A jelen dokumentum a vendégház honlapjának működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet/GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

Ha kérdése van a tájékoztató tartalmával kapcsolatban, illetve észrevételei vagy javaslatai vannak azzal kapcsolatban, hogy hogyan tehetjük jobbá a tájékoztatót, forduljon hozzánk a honlapunk kapcsolat menüpontjában, illetve a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén.

Tartalomjegyzék

- Adatkezelési alapelvek**
- A vendégház, mint adatkezelő**
- A személyes adatok címzettjei**
- A természetes személyek ("érintettek") törvényes jogai a GDPR értelmében**
 - Átlátható tájékoztatás
 - Saját adatokhoz való hozzáférés
 - Pontatlan adatok helyesbítése
 - Törléshez (elfeledtetéshez) való jog
 - Hozzájárulás visszavonása
 - Az adatkezelés korlátozásának kérelmezése
 - Az adatkezelés elleni tiltakozás
 - Ne kerüljön automatizált döntés hatálya alá
 - Adathordozhatóság
 - Felügyeleti Hatóság előtti panasztétel lehetősége
 - Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog valamely adatkezelővel, adatfeldolgozóval szemben
 - Forduljon hozzánk a GDPR-rel kapcsolatban
- Adatkezelési tevékenységek**
 - Szobafoglalás
 - Bejelentő lap és a bejelentkezéshez kapcsolódó adatrögzítés
 - Vendég kérdőív és értékelő rendszer
 - Kamerarendszer
 - Bankkártya
 - Kapcsolat
 - Panaszkezelési jegyzőkönyv
 - Automatikusan rögzített adatok, cookiek (sütit)
 - Automatikusan rögzített adatok
 - Cookie-k (sütit) és hasonló technológiák
 - Hivatkozások és linkek, a tájékoztató módosítása
- A jelen Tájékoztatóban használt kifejezések és rövidítések:**

1) Adatkezelési alapelvek

A vendégház az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.

- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) a vendégház minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

A vendégház az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) bizonyos esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez a vendégháznak vagy más személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

A vendégház a hatályos jogszabályoknak, így az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés érdekében a honlap működése, használata során az alábbiakat követi:

- a honlapon feltüntetett (linkeli) az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) és az adatkezelési tájékoztatót, azok a honlap látogatói számára megismerhetők és pdf. formában letölthetők, maga az ÁSZF is tartalmazza az adatkezelési tájékoztatóra való hivatkozást és annak letöltési linkjét;
- megrendelés (szálláshely-foglalás) esetén a visszaigazolást 48 órán belül megtesszük;
- ha a megrendelőnek van elállási joga, annak gyakorlása esetén minden esetben e-mailben visszaigazolást küldünk a részére;

2) A vendégház, mint adatkezelő

A vendégház, mint a <https://biofloratanya.hu> weboldalt üzemeltető Szolgáltató adatai:

Név: Németh Sándor;

Székhely: 4561 Baktalórántháza, Petőfi utca 24/A.;

Levelezési cím, panaszkezelés: 4561 Baktalórántháza, Petőfi utca 24/A.;

Az üzemeltetett szálláshely (a vendégház) címe: 4561 Baktalórántháza, Iskola u. 1.;

Adószám: 73988267-2-35;

Bankszámlaszám (forint): MBH Bank Nyrt. 68700195-10405420-00000000;

Telefonszám: [+3620-573-20-62](tel:+3620-573-20-62)

E-mail: papus491115@freemail.hu

Honlap: <https://biofloratanya.hu>

Nyilvántartó hatóságok:

Baktalórántháza Város Önkormányzat Jegyzője

4561 Baktalórántháza, Köztársaság tér 8., telefon: +36 42 550 032, email: baktapmh@gmail.com

üzemeltetési engedély száma: 2112-2/2022

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

1027 Budapest, Kacska u. 15-23., telefon: +36 1 488 8700, email: info@mtu.gov.hu

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) regisztrációs szám: MA22039326

A vendégház a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Tárhely szolgáltató: A vendégház tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

DiMa.hu Kft.

4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó, telefon: +36 52 322 121, email: info@dima.hu

3) A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatheldolgozás

Az adatheldolgozó (tárhelyszolgáltató) megnevezése: DiMa.hu Kft.

Az adatheldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: +36 52 322 121

E-mail cím: info@dima.hu

Székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

Weboldal: <https://www.dima.hu>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység (a hírlevélküldés a honlapon egyelőre nem érhető el)

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: ----

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: ----

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: ----

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: ----

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: ----

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevél küldéséhez szükséges mértékben kezeli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Némethné Szikszai Ibolya

Az adatfeldolgozó székhelye: 4561 Baktalórántháza, Petőfi utca 24/A.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: [+3620-573-20-62](tel:+3620-573-20-62)

Az adatfeldolgozó e-mail címe: papus491115@freemail.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: ---

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Némethné Szikszai Ibolya

Az adatfeldolgozó székhelye: 4561 Baktalórántháza, Petőfi utca 24/A.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: [+3620-573-20-62](tel:+3620-573-20-62)

Az adatfeldolgozó e-mail címe: papus491115@freemail.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: ---

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés (online fizetési lehetőség még nem érhető el)

Az adatkezelő megnevezése: ----

Az adatkezelő székhelye: ----

Az adatkezelő telefonszáma: ----

Az adatkezelő e-mail címe: ----

Az adatkezelő weboldala: ----

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli. Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása. Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

4) A természetes személyek ("érintettek") törvényes jogai a GDPR értelmében

A GDPR értelmében az érintettek az alábbi jogokkal rendelkeznek:

- a) Átlátható tájékoztatás
- b) Saját adatokhoz való hozzáférés
- c) Pontatlan adatok helyesbítése
- d) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog bizonyos körülmények között
- e) Hozzájárulás visszavonása
- f) Az adatkezelés korlátozásának kérelmezése
- g) Az adatkezelés elleni tiltakozás
- h) Ne kerüljön automatizált döntés hatálya alá
- i) Adathordozhatóság
- j) Felügyeleti Hatóság előtti panasztétel lehetősége
- k) Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog valamely adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben

E jogok bármelyikének értelmében az Ön kérése alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk Önnek, és mindent megteszünk azért, hogy még a bonyolult eseteket is legfeljebb három hónapon belül megoldjuk. A választ elektronikus úton vagy az Ön által kért egyéb módon juttatjuk el Önhöz. Az első megkeresésnél nem számítunk fel díjat, de fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az egy éven belül megismételt kérés, illetve az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű kérés kezeléséért adminisztratív díjat számítsunk fel. **Tájékoztatjuk azonban, hogy kérésének feldolgozásához ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát.** Ha úgy gondoljuk, hogy nem szükséges az Ön kérésére eljárni, írásban tájékoztatjuk Önt döntésünk indokáról, valamint az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

Ha Ön úgy gondolja, hogy a vendégház az Ön személyes adataival vagy adatainak védelmével kapcsolatban helytelenül járt el, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy a helyzetet orvosolhassuk, és fejleszthessük a vendégeinknek nyújtott szolgáltatásunkat. Hivatalos panaszt emailben vagy postai úton tehet, az 1.12. „Forduljon hozzánk a GDPR-rel kapcsolatban” pontban megadott elérhetőségeken.

4.1 Átlátható tájékoztatás

A GDPR által előírt valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtjuk. Az információkat írásban vagy elektronikus úton adjuk meg. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatást is nyújthatunk. A tájékoztatóban ismertetett módon segítjük Önt jogai gyakorlásában és az 4.12 “Forduljon hozzánk a GDPR-rel kapcsolatban” pontban található email, telefonos és postai elérhetőségünket.

4.2 Saját adatokhoz való hozzáférés

Önnek jogában áll tőlünk igazolást kérni arról, hogy dolgozunk-e fel Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, kérheti az adatokhoz és a következő információkhoz való hozzáférést:

- a) Az adatkezelés célja.
- b) Az érintett személyes adatok kategóriái.
- c) Azok a címzettek, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk.
- d) A személyes adatok tárolásának időtartama.
- e) Hogy Önnek jogában áll személyes adatainak helyesbítését vagy törlését, vagy személyes adatai kezelésének korlátozását kérni tőlünk, vagy e kezelés ellen tiltakozni.
- f) Hogy Önnek jogában áll a Felügyeleti Hatósághoz panasszal fordulni.
- g) Ha a személyes adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtjük, ezen adatok forrása.
- h) Hogy az adatok alapján került-e sor automatizált döntéshozatalra, és ha igen, az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.
- i) Ha az Ön személyes adatait egy EU-n kívüli országba továbbítjuk, az Ön jogait védő megfelelő garanciákat biztosítjuk Önnek.

4.3 Pontatlan adatok helyesbítése

Ha Önről pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tárolunk, kérheti azok javítását. Az Ön kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az ilyen személyes adatokat.

4.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Önnek jogában áll személyes adatainak törlését, valamint azt kérni tőlünk, hogy indokolatlan késedelem nélkül teljesítsük e kérését, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a) Az Ön személyes adataira az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség
- b) Ön visszavonta a hozzájárulását, és így többé nincs jogalapunk az adatok kezelésére
- c) Az adatkezelés jogszerűségének alapját jogos érdekeink szolgáltatják, és Ön azt állítja, hogy nincs az Ön érdekével, jogaival és szabadságjogaival szemben elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- d) Az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, és Ön ez ellen tiltakozik
- e) Jogellenesen kezeltük adatait
- f) Az Ön adatait a ránk vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- g) Az adatok általunk történő kezelésének jogszerűsége egy gyermek gondviselője által adott hozzájáruláson alapul, és vagy Ön a gyermek gondviselője, és az érintett gyermek még nem érte el a hozzájáruláshoz szükséges életkort, vagy Ön az a gyermek, aki a hozzájáruláshoz szükséges életkort már betöltötte.

Személyes adatait nem törölhetjük, ha az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- b) személyes adatok kezelését előíró, jog szerinti kötelezettség teljesítése;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az ilyen kérés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5 Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben Ön hozzájárulását adta az általunk végzett adatkezeléshez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ezt megteheti úgy, hogy a tájékoztató 4.12. pontjában megadott elérhetőségeinkre ír nekünk. Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti az általunk már elvégzett adatkezelést és annak jogszerűségét.

4.6 Az adatkezelés korlátozásának kérelmezése

Ön kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát
- Az általunk végzett adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- Az eredeti célból már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozik az általunk végzett adatkezelés ellen annak alapján, hogy jogalapként „jogos érdekeinket” nevezte meg, de Ön azt állítja, hogy az Ön „érdekei, jogai és szabadságai” azokkal szemben elsőbbséget élveznek.

Ha az adatkezelés az Ön tiltakozása alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében, vagy az EURÓPAI Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozása esetén e korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

4.7 Az adatkezelés elleni tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak általunk végzett kezelése ellen, amennyiben:

- Az adatkezelés jogszerűségének alapjaként saját „jogos érdekeink” szolgálnak, de Ön azt állítja, hogy az Ön „érdekei, jogai és szabadságai” azokkal szemben elsőbbséget élveznek
- Az Ön adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. (A profilalkotás olyan automatizált döntéshozatal, amelynek során a gazdasági helyzethez, személyes preferenciákhoz vagy tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzőket elemzik, vagy előre jelzik azokat.) Ilyen tiltakozás esetén az Ön személyes adatait az említett célokból többé már nem kezelhetjük.

4.8 Ne kerüljön automatizált döntés hatálya alá

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez azonban nem alkalmazandó abban az esetben, ha:

- a) a döntés az Ön és közöttünk fennálló szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- b) az automatizált folyamatot olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít.

Az a) esetben az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelméhez megfelelő intézkedéseket kell végrehajtanunk, ideértve legalább Önnek azt a jogát, hogy részünkről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejtse, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4.9 Adathordozhatóság

A GDPR értelmében az érintett jogosult arra, hogy bizonyos körülmények között a rá vonatkozó személyes adatokat "tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban" megkapja. Az érintett arra is jogosult, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható. Amennyiben Ön az 4.2. pont alapján hozzáférést kér személyes adataihoz, ezeket általában széles körben használt

elektronikus formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére, kivéve, ha Ön kifejezetten azt kéri, hogy írásos formában küldjük el Önnek az adatokat.

4.10 Felügyeleti Hatóság előtti panasztétel lehetősége

Ha Ön úgy véli, hogy a GDPR értelmében tisztességtelenül vagy jogszerűtlenül jártunk el Önnel szemben, az adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál panasszal élhet. Ha Ön életvitelszerűen nem Magyarországon, hanem egy másik EU tagállamban tartózkodik, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni. Az alábbi linken találja az adatvédelmi hatóságok nevét és elérhetőségét:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Ha Ön életvitelszerűen Magyarországon vagy az EU-n kívüli országban tartózkodik, a magyar hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu/>

4.11 Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog valamely adatkezelővel vagy adatheldolgozóval szemben

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait, hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult. Az adatkezelővel vagy az adatheldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatheldolgozó tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

4.12 Forduljon hozzánk a GDPR-rel kapcsolatban

A fent ismertetett jogok gyakorlása érdekében vagy közvetlenül a hozzánk intézett panasz esetében vagy a GDPR-rel vagy az adatvédelemmel kapcsolatos általános megkeresés esetében a kapcsolattartáshoz szükséges email cím és levelezési cím a következő:

Email: papus491115@freemail.hu

Levelezési cím: Németh Sándor, 4561 Baktalórántháza, Petőfi utca 24/A.

5) Adatkezelési Tevékenységek

5.1 Szobafoglalás

Személyesen a szállodában, telefonon vagy emailben leadott szobafoglalás esetén az alábbi személyes adatok valamelyikét vagy az összeset kérhetjük:

- Teljes név
- Megszólítás
- Érkezés napja
- Elutazás napja
- Egy szobában tartózkodó felnőttek száma
- Szoba típusa
- Email cím
- Lakóhely (cím)
- Érkezési idő (napon belüli érkezési idő)
- Megjegyzések – itt adhatja meg esetleges preferenciáit

Az adatkezelési cél: Az adatgyűjtés célja, hogy be tudjuk azonosítani a foglalást leadó vendéget, a szobát bejelentkezéskor a megfelelő személynek adjuk át, és nyilvántartsuk a fizetési eszközt, amivel elkerülhetjük az azzal járó anyagi kockázatot, ha a vendég végül nem jelentkezik be a szállodába.

Az Ön emailcímét az alábbi esetekben használjuk:

- ha értesítenünk kell Önt a foglalását érintő változásról;
- az Ön tervezett érkezése előtt három nappal annak érdekében, hogy emlékeztessük Önt az olyan adatokra, mint például a szálloda címe és a bejelentkezés ideje; valamint
- három nappal az elutazás után, hogy arra kérjük, ossza meg velünk a tartózkodásával kapcsolatos észrevételeit annak érdekében, hogy az Ön és más vendégek későbbi látogatásai során még jobb szolgáltatást nyújthassunk.

A számlán szereplő adatokat a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük. Távozását követően az adatokat igényérvényesítési és panaszkezelési céllal a polgárjogi elévülési időn belül megőrizzük.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja, hogy ezekre az adatokra egy szobafoglalásra irányuló szerződés teljesítéséhez van szükségünk. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]
- Az Ön nevét és emailcímét a tartózkodást követő 3. napig annak érdekében kezeljük, hogy a tartózkodása után emailt küldhessünk Önnek, mivel „az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai”. Jogos érdekeink közé tartozik ebben az esetben a kiváló minőségű szolgáltatás nyújtása, és úgy véljük, hogy a tartózkodása után küldött email nem sérti az Ön alapvető jogait. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]
- A számlán szereplő adatokat (név, lakcím) a jogszabályi kötelezettségünk alapján kezeljük. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]
- Távozását követően az adatokat igényérvényesítéshez és panaszkezeléshez fűződő jogos érdekünk alapján őrizzük meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]

Ha Ön nem adja meg a kért adatokat, nem tudunk Önnek szobát foglalni, vagy probléma esetén kapcsolatba lépni Önnel.

Az adatkezelési idő:

- Amennyiben az adatokra a számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, jogszabályi köteleességünk az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig megőrizni. Ezért például, ha Önnek a számlát 2023. január 10-i kijelentkezésekor állítjuk ki, az adatokat 2031. december 31-ig kell megőriznünk.
- A vendégháznak jogszabályi köteleessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, és a rendőrségnek is jelentenie kell az EU-n kívülről érkező összes vendéget. Jogszabályi köteleességünk, hogy a tárgyévet követő 5 éven át megőrizzük az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.
- Távozását követően az adatokat a polgárjogi elévülési ideig, a tárgyévet követő 5 évig megőrizzük.

Az említett releváns adatmegőrzési időtartamok közül a leghosszabb időtartam leteltével töröljük az adatokat. Amennyiben az 4. pontban foglalt bármely jogát a fentiek során felvett adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fentiek kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.2 Bejelentő lap és a bejelentkezéshez kapcsolódó adatrögzítés

Az adatok köre és az adatkezelés jogalapja:

Kötelezően megadandó személyes adatok (ezen adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele):

- A Turisztikai törvény előírásai alapján a jogi kötelezettség teljesítése érdekében rögzítjük és tároljuk minden szállóvendégünk: családi és utónevét; születési családi és utónevét; születési helyét és idejét; nemét; anyja születési családi és utónevét; a személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, állampolgárság, vízum, v. engedély száma, beutazás helye és ideje. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]
- Önkormányzati rendelet további adatok megőrzését is előírhatja. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]
- Az igényelt szolgáltatás (szállítás, stb...) teljesítése érdekében (szerződés alapján) kezeljük még például: elérhetőségek, fizetés módja, szobaszám, vendégek száma, [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]

- A vendégház a szolgáltatások fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli a távozást követő 3 napig az Ön nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy megkérdezzük véleményét a szolgáltatásainkról és ez által fejlesszük azokat. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]
- A számlán szereplő adatokat (név, lakcím) a jogszabályi kötelezettségünk alapján kezeljük. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]
- Távozását követően az adatokat igényérvényesítéshez és panaszkezeléshez fűződő jogos érdekünk alapján őrizzük meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]

Nem kötelező statisztikai adatok:

- Statisztikai célból a személyes adatoktól elkülönítetten kezeljük a következő adatokat: üzleti út, szabadidős utazás.

Az adatok nagy része a foglalás alapján és bejelentkezéskor kitöltésre, rögzítésre kerül. Kérjük, hogy mindig ellenőrizze az adatok helyességét.

Az adatkezelés célja:

- Szálláshely-szolgáltatás és turisztikai célú szolgáltatások nyújtása, ideértve a kapcsolattartást és a szolgáltatás fejlesztését is.
- A Turisztikai törvény, a Számviteli törvény és a helyi önkormányzati rendelet által megjelölt adatkör rögzítésének és tárolásának célja a jogszabályi megfelelés biztosítása.
- Távozását követően az adatokat igényérvényesítési és panaszkezelési céllal a polgárjogi elévülési időn belül megőrizzük.

Az adatkezelési idő:

- Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, jogszabályi kötelességünk az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig megőrizni. Ezért, ha Önnek a számlát 2023. január 10-i kijelentkezésekor állítjuk ki, az adatokat 2031. december 31-ig kell megőriznünk.
- A vendégháznak jogszabályi kötelessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget az önkormányzati rendeletben meghatározott adatkörrel, és a rendőrségnek is jelentenie kell az EU-n kívülről érkező összes vendéget. Jogszabályi kötelességünk, hogy a bejelentkezés napjától számított a tárgyévét követő 5 évig megőrizzük az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.
- Távozását követően az adatokat a polgárjogi elévülési ideig, a tárgyévét követő 5 évig megőrizzük.
- A Turisztikai törvény előírásai alapján rögzített személyes adatokat a következő év végéig tároljuk a kijelölt központi tárhelyen.

Amennyiben a 4. pontban foglalt bármely jogát a bejelentkezés során felvett adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a bejelentkezés során felvett adatok kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.3 Vendég kérdőív és értékelő rendszer

A vendégház szolgáltatásairól a Vendégeink e-mail és papír alapú vendég kérdőív útján adhatják meg véleményüket. A kérdőív kitöltésekor Ön megadhatja az alábbi személyes adatait:

- Név
- Látogatás dátuma
- Szobaszám
- Elérhetőség (cím, e-mail cím, telefonszám, lakcím)

Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve a válaszadás biztosítását szolgálja.

Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott Vendégre nem visszavezethető, a Vendég nevével nem összekapcsolható adatokat a Társaság statisztikai célokból is felhasználhatja.

Amennyiben véleményét anonim módon közli velünk, személyes adatot nem kezelünk. Ha kér visszajelzést tőlünk, úgy munkatársunk legkésőbb 30 napon belül a megadott elérhetőségek egyikén (e-mail, cím, telefonszám) felkeresi Önt.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a véleményezővel és panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön vélelmezett önkéntes hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul

hozzá az adatok kezeléséhez, vagy visszavonja hozzájárulását, úgy nem tudjuk kérdését megválaszolni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelési idő: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat a kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolása után az adott évet követő egy év elteltével töröljük. Az értékelő rendszer használatához megadott e-mail címet és felhasználónevet az Ön ilyen irányú kérése esetén töröljük.

Amennyiben a 4. pontban foglalt bármely jogát az így megadott adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.4 Kamerarendszer

A vendégház által üzemeltetett szálláshely területén kamera/kamerák üzemelnek a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelést az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi. A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a helyszínen kaphat. A kamerarendszer adatkezelési tájékoztatóját kérésére továbbítjuk az Ön részére. Ilyen igényét kérjük írásban jelezze, a vendégház elérhetőségeinek egyikén (email, postai levél).

5.5 Bankkártya, illetve banki adatok

A szobafoglalás és online fizetés esetén (amennyiben az a honlapon elérhető) az alábbi bankkártya adatok megadását kérjük:

- Kártyán szereplő név
- Kártya szám
- Lejárat
- CVC (**kizárólag fizetés esetén**)

Az adatkezelés célja: Fizetés, vagy a foglalás biztosítása és a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.

Az adatkezelés jogalapja: A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)] Az adatok megadása kötelező, a szolgáltatás nyújtás feltétele.

Az adatkezelési idő: A bankkártya adatok titkosításra kerülnek, felfedésük csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat 8 év után töröljük.

Adatfeldolgozó: A szolgáltatást a vendégházzal szerződött fizetési szolgáltató adatfeldolgozóként biztosítja. (Az online fizetés a honlapon még fejlesztés alatt!)

Amennyiben az 4. pontban foglalt bármely jogát az így megadott adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.6 Kapcsolat

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (e-mailben, telefonon, postai úton, vagy (ha van ilyen), a honlapon található, erre kialakított űrlapokon keresztül (pl: ajánlatkérés)).

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: Mivel Ön keres meg minket, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)] A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben nem tudjuk megválaszolni megkeresését. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk, hogy a honlapon elérhető űrlapokon feltüntetett adatmezők, a tapasztalataink alapján kerülnek kialakításra, mely során az adott kérés megválaszolásához legszükségesebb adatokat kérjük el. A kötelezően kitöltendő mezőket piros csillaggal jelöljük.

Az adatkezelési idő: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követően az adott évet követő egy év elteltével töröljük. Amennyiben azonban – a levelezés természetéből adódóan – adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg a Társaság, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Adattovábbítás: Adattovábbításra nem kerül sor.

5.7 Panaszkezelési jegyzőkönyv

A fogyasztói panaszkezelés során, ha Ön a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- A fogyasztó neve, lakcíme
- A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
- A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- A Társaság nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges
- A jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása
- A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje
- Telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

Az adatkezelés célja: A panasz kivizsgálása és kapcsolattartás a panasztevővel.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]

Az adatkezelés idő: A jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év.

Amennyiben a 4. pontban foglalt bármely jogát az így megadott adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.8 Automatikusan rögzített adatok és cookie-k (süтик)

5.8.1 Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti a honlapunkat automatikusan rögzítésre kerülnek, az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) bizonyos adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

Az adatkezelési idő: A honlap megtekintésétől számított 30 nap.

5.8.2. Cookie-k (süтик) és hasonló technológiák

Mi az a cookie?

A vendégház a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (süतिकet) használ. A cookie egy betűkből és számokból álló információcsomag, egy kisméretű adatfájl, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A süтик a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.)

többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást. Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик. A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a vendégház az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. A vendégház nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek. A sütik elfogadása nem kötelező, de nem vállalunk azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

A cookie-k (süтик) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süтик) működési időtartamát az egyes cookie-k (süтик) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlapok által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges, vagy más néven „munkamenet süтик” (session cookie) cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik. Ezeket a sütiket a számítógép, notebook vagy mobilkészít csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot. Ezek a süтик segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételtlen megadnia az adott információt. A munkamenet süтик érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Az úgynevezett „maradandó süтик” (persistent cookie): Ezek a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobilkészítön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó süтик a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó süтик önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen süтик kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis, ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

A süтик egyes fajtáinak ismertetése, a teljesség igénye nélkül:

- employee_login_last_email - bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig
- Ealrm, ealem, ealpw - permanens beléptetést biztosít, élettartama 180 nap
- come_from - beléptetés átirányítást végez, élettartama 10 perc
- predictionio - felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához, élettartama 3 hónap
- currency – a vásárló pénznemét tárolja, élettartama 30 nap
- Google Adwords cookie - amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak

alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

- Google Analytics cookie – a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookiekat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.
- Remarketing cookie-k – a korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg
- Munkamenet cookie - ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra
- Referer cookiek - azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart
- Utoljára megtekintett termék cookie - rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató, élettartamuk 60 nap
- Utoljára megtekintett kategória cookie - rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát, élettartama 60 nap
- Mobil verzió, design cookie - érzékeli a látogató által használt eszközt és mobilon átvált teljes nézetre, élettartama 365 nap
- Cookie elfogadás cookie – a honlapra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot, élettartama 365 nap
- Kosár cookie – a kosárba helyezett termékeket rögzíti, élettartama 365 nap
- Intelligens ajánlat cookie - Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése), élettartama 30 nap
- Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 3 nap után kilépteti a rendszer a látogatót, élettartama 3 nap
- Backend azonosító cookie - az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója, élettartama a böngésző bezárásáig tart.
- Facebook pixel (Facebook cookie) – a Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát [itt](https://www.facebook.com/privacy/explanation) tanulmányozhatja:

(Az összes cookie megtalálható a <https://cookiedatabase.org/> weboldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a honlap nem mindenfajta sütit használ, azok használata függ a honlap aktuális felépítésétől, tartalmától, a honlapon található egyes szolgáltatásoktól, űrlapok használatától, vagy éppen a közösségi média egyes elemeinek használatától, használhatóságától.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor a honlapon egyes funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Felhívjuk figyelmét arra is, hogy reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a cookie nyilatkozatról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben szeretné megtekinteni, deaktiválja a reklámblokkoló alkalmazást!

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

az adatvédelemről pedig itt:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu>

olvashat.

A cookie-k törléséről, beállításáról bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

A vendégház honlapjának használatához kapcsolódó cookie-k:

A honlap működéséhez elengedhetetlen cookie-k:

Az ilyen cookie-k a honlap megfelelő működéséhez elengedhetetlenek, így ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

- a) Kitöltési segédlet. Az adakezelés célja: Segíti az adatlapok kitöltését azzal, hogy előre felajánlja az Ön részére megfelelőnek tűnő kitöltést. Az adatkezelési idő a weblapon tartózkodás idejéig tart.
- b) Keresés segítése. Az adatkezelés célja: Segít a keresésben, hogy a leggyorsabban megtalálja, amit keres. Az adatkezelési idő a weblapon tartózkodás idejéig tart.

Statisztikai adatokat gyűjtő cookie-k

Ezek a cookie-k kizárólag statisztikai adatokat gyűjtenek, nem kezelnek tehát személyes adatot. Működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez igazítását. Az ilyen adatok gyűjtésében segít a Google Tag Manager (és Google Analytics), valamint a Hotjar.

Marketing célú cookie-k

Az ilyen cookie-k adatkezelési célja a személyre szabott reklámok küldése. Az adatkezelés jogalapja: Minden esetben az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem jelennek meg más felületen az Ön részére kialakított reklámok.

Amennyiben a 4. pontban foglalt bármely jogát a fentiekkel kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a papus491115@freemail.hu címre küldött e-mail útján.

5.8.3. Hivatkozások és linkek, a tájékoztató módosítása

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a vendégház üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak nincs semmilyen befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

A vendégház, mint adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlapnak a módosítás hatálybalépését követő használatával a látogató elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://biofloratanya.hu/> weboldalon történik, a korábban már leírt módon.

6) A jelen Tájékoztatóban használt kifejezések és rövidítések:

A fogalommeghatározások nagy része az EU általános adatvédelmi rendeletén (GDPR) alapul. Ez egy jogi dokumentum, ezért ugyanazt a tartalmat nem lehet egyszerűen, röviden megfogalmazva visszaadni. Így az a célunk, hogy egyértelmű magyarázatot adjunk, ami megkönnyíti a szöveg megértését; ez időnként kizárja a teljes jogi meghatározás részleteinek ismertetését. Álláspontunk szerint így is megfelelünk a GDPR követelményeinek, és az Önök jogai nem csorbulnak amiatt, hogy az itt közölt magyarázatokat leegyszerűsítettük.

Kifejezés vagy rövidítés	Magyarázat
Adatkezelő	A személyes adatok feldolgozását meghatározó (jogi) személy/szervezet.
Érintett	Az EU-ban vagy az EU-n kívül élő személy, aki egy az EU-ban működő szervezettel kapcsolatban áll. Az ilyen egyént "érintettnek" tekintjük, és a GDPR értelmében jogokkal rendelkezik saját adatainak feldolgozása során.
EU	Az Európai Unió
GDPR	Az EU általános adatvédelmi rendelete, ami 2018. május 25-én lépett hatályba.

Kifejezés vagy rövidítés	Magyarázat
Személyes adatok	<p>Bármely az egyénre vonatkozó információ, amely lehetővé teszi az azonosítást számos módszer segítségével, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az egyén neve, azonosító száma, címe, anyja születési neve, vagy • egy vagy több olyan tényező, ami az egyén fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására kifejezetten utal.
Adatfeldolgozás	<p>Bármely művelet vagy műveletek összessége, amelyet a személyes adatokon végeznek, akár automatikusan, akár nem, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:</p> <p>Adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, abba való betekintés, felhasználása, közlés továbbítása, terjesztése, összehangolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése</p>
Adatfeldolgozó	Az a (jogi) személy, amely az adatkezelő nevében feldolgozza a személyes adatokat.
Profilalkotás	Automatikus feldolgozás, ami személyes adatokat használ ahhoz, hogy elemezze azokat, vagy előrejelzéseket végezzen az egyén munkateljesítményét, gazdasági helyzetét, egészségét, személyes preferenciáit, érdeklődését, megbízhatóságát, viselkedését, helyét vagy mozgását illetően.
Álnevesítés	Kódolás vagy személyes adatok olyan más módon történő fenntartása, amellyel nem köthetők egy konkrét adatkezelés alanyához kiegészítő információ megadása nélkül. A kiegészítő információt külön kell tárolni és védeni kell a jogosulatlan felhasználástól technikai és szervezési intézkedésekkel.
Adatok különleges kategóriái:	<p>Nagyon szigorú korlátozások érvényesek a "különleges kategóriákba" tartozó személyes adatok feldolgozására. Ezek a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faji vagy etnikai eredetet, politikai véleményt, vallási vagy filozófiai nézeteket vagy szakszervezeti tagságot felfedő adatok, • Genetikai adatok és biometrikus adatok feldolgozása az egyén egyedi azonosítása céljából, az egészségre vagy a személy szexuális életére vagy szexuális orientációjára vonatkozó adatok, vagy • Büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adatok
Felügyeleti Hatóság	Uniós tagállam felállíthat független köztestületet a GDPR alkalmazásának nyomon követésére és - szükség esetén - közbelépésre az egyének jogainak védelmére a GDPR értelmében
Harmadik ország	Bármely az EU-n kívüli ország
Adattovábbítás:	Személyes adatok továbbítása az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól az EU-n kívüli jogi személy felé.